



日本語でお気軽にお問い合わせください。
メール info@samuidiscoverydivers.com
携帯電話 082 278 3764
(日本の携帯からお掛けの場合 +66 82 278 3764)
Line ID emium
Twitter @DiscoverySamui

参加資格について

- 体験ダイビング 10歳以上の健康な方 **お申込みの前に健康に関するアンケートをご確認ください。**
はいの項目が一つでもある場合は、ご相談ください。
・ご到着日のツアーご参加については、バンコク発サムイ島行き始発便PG103 07:05にてご到着に限りツアーに参加可能です。以降のフライトでご到着の方は、翌日以降のツアーにお申込みください。
・その他、ツアー終了後に飛行機に搭乗予定のある方は、参加できません。帰国日には参加できません。

ツアー参加にあたっての注意事項

- ・体調を整えてご参加ください。二日酔いの方は、参加をお断りする場合がございます。海のスポーツは、命にかかわりますので、安全の為ご理解の程、お願い申し上げます。当日キャンセルとなりツアー代金全額がキャンセルチャージとなりますので、ご注意ください。
 - ・船酔いが心配な方は、出航前までに酔い止め薬の服用をお願い致します。港にご用意しております。
 - ・ツアー参加日に、免責同意書にご署名をお願い致します。
- 未成年のお客様のみでご参加の方へ
- ・免責同意書に保護者のご署名欄がございます。印刷の上、ご署名をもらい当日ご提出ください。
免責同意書PDF(←こちらから健康に関するアンケートと免責同意書を確認してください。)

ツアーに関して

料金

- 体験ダイビング 通常料金 5,980THB ホームページなどからの事前予約 特別料金 5,400THB
・ダイブセンターでのご予約は、通常料金となります。

料金に含まれるもの

日本人インストラクター、PADI体験ダイビング教材、ホテル-港送迎往復、レンタル器材、ボート乗船料、ダイバーズ簡易保険、雨天時のレインコート、酔い止め薬、お食事とお飲み物、記念写真など

料金に含まれないもの

ボートキャプテン・ボートボーイとガイドまたはインストラクターへの任意のチップ

ツアー開催日とスケジュール

- タオ島体験ダイビング 毎日実施
・タイムスケジュールは、ホームページ内に記載しております。ツアー後のご予定は、時間に余裕もってご計画をお立てください。
・当日の天候・海況によりスノーケルポイント・スケジュール等ツアー内容に変更が生じる場合がございます。事前に予測できる場合は、前もってご連絡致します。

利用ボート

弊社所有のスピードボートを利用します。参加人数により2エンジンまたは、3エンジン搭載ボート

ボート設備

マリントイレ・淡水簡易シャワー・ドライロッカー・救急箱・ライフジャケット・緊急用酸素供給キットなど

乗船時間

タオ島 片道80-90分

参加人数

2エンジンボート 最大12名とインストラクター

3エンジン 最大20名とインストラクター

ガイド (インストラクター)

- ・**日本人インストラクターが担当いたします。**
- ・体験ダイバー2名:インストラクター1名の少人数制グループ
- ・タイ国家資格の観光ガイド資格を有したガイド1名とダイビングインストラクターが乗務致します。

お食事とお飲み物

- 朝食 港のラウンジにて、コーヒー・紅茶・水、トースト・マフィン、バナナなどをご用意しております。
昼食 船内にてタイ料理のご昼食をご用意しております。例グリーンカレー・野菜炒め・唐揚げ・フルーツ等
お飲み物 終日飲み放題にてご用意しております。水・コーラ・スプライト・アイスティー等 ダイビング終了後は、ビールをご用意しております。
・ベジタリアン、食物アレルギーをお持ちの方は、事前にお知らせください。別メニューをご用意致します。

ホテル-港送迎往復

・乗合送迎車、最大11名のお客様が乗車します。

主な無料送迎エリアとホテルお迎え時間の目安

チャウエン(07:00-15)、チャウエンノイ(06:50)、ボプット(07:15-20)、チョンモン(07:20-30)、メナム(06:50-00)、ラマイ・ロッキービーチ(06:30)、北ラマイ(06:45)

・時間はあくまでも目安です。ご予約確定後にお渡しします、書類にてご集合時間をご確認ください。

・一部遠隔地は有料送迎となります。車一台往復800THB

主な有料送迎エリアとホテル

ナトン、リパノイ、タリンガム地区とサムイ島空港など

フォーシーズンズ、コンラッド、インターコンチネンタル、ニッキービーチなど

・無料送迎エリアであっても、ミニバンでの送迎が困難な高台のビラなどは、有料送迎となります。

プライベート送迎の手配

ゆっくりの出発を希望される方は、有料プライベート送迎をご利用ください。送迎料金は、エリアにより片道300THB~です。詳細はお問合せください。

乗合送迎、プライベート送迎のご利用に関わらず、ホテルのチェックインがお済み次第お部屋番号のご連絡をお願い致します。送迎トラブル防止の為、ご協力をお願い致します。

記念写真

・陸上、水中にて撮影をします。ツアー終了後、代表者へ写真ファイルをメールでお送りします。3日以上経過しても受け取られない場合は、ご連絡ください。お写真は無料でダウンロードができますが、写真の保管期間は6か月です。期間内にダウンロードをお済ませください。

・カメラ機材のトラブルや不可抗力、その他何らかの理由により、サービスのご提供が出来かねる場合があります。

写真の使用について

弊社SNS・ブログで利用させていただく場合がございます。掲載を望まない方は、事前にお知らせくださいますようお願い致します。

ツアーお申込み必要事項 お申込みの際は、以下の事項をご連絡ください。

- 代表者氏名ローマ字
- 代表者携帯電話番号
- ご宿泊ホテルとチェックイン後はお部屋番号(*未定の場合は、決まり次第ご連絡ください。)
- ご希望のデポジットお支払い方法 オンライン決済または、銀行振込
- 参加日
- 参加者氏名・ローマ字
- 生年月日
- 体験ダイビング経験の有無
- レンタル器材ご利用の方 身長・体重・靴のサイズ

ご予約方法と最終予約受付時間

・日本語でのご予約

お問い合わせフォーム・メール・お電話・Line・Twitterにてご予約を承ります。

ダイブセンター(Amariコサムイ、チャウエンリージェント)には、日本人スタッフは常駐していません。英語対応となる場合がございます。

参加日の2日前までは、ご指定時間(08:30-17:00)にご宿泊ホテルへ日本人スタッフがお伺いし、予約を承ります。ただし、空席がある場合に限りです。対応エリア チャウエン・ボプット・チョンモン周辺

・その他のご予約方法

Facebook・TripAdvisor・Expedia・サムイ島主要ホテルのコンシェルジュ、ツアーデスクなど

こちらでのご予約は、日本人ガイドに空きがなく、同行できない場合がございます。

・最終予約受付は、前日20時です。当日のご予約は、お電話または、Lineでご連絡下さい。

ご予約の確定

ご予約の確定にツアー代金の一部をデポジット(予約金)として事前のお支払いをお願いしています。

入金の確認ができ次第、予約確認書をPDFファイルにてお送りいたします。予約確定書の受取をもって、ご予約が確定致します。お問い合わせ段階での仮予約・仮押さえはしていません。

デポジット金額 お一人当たり 2,500THB

デポジット(予約金)のお支払い方法

オンライン決済または、銀行振込よりご都合の良い方法をお選びください。

- ・銀行振込 三菱UFJ銀行または、カシコンバンク
三菱UFJ銀行の弊社口座への振込の場合は、お申込み日当日の三菱UFJ銀行のTTSレートを採用し、計算致します。
- ご予約のご連絡をいただきましたら、クレジットカード払いの請求書または、振込口座等のご案内をメールにてお送りします。

ツアー代金のご精算方法

- ・ツアー代金からデポジットを差し引いた金額を参加日当日、ボート出航前にご精算をお願い致します。
- ・タイバーツ現金または、クレジットカード(VISA・Master・Amex)がご利用頂けます。
- ・クレジットカード払いには、銀行手数料VISA・Master3%、Amex5%がチャージされます。予めご了承をお願い致します。

お問い合わせからご予約確定までの流れ

1. お問い合わせ/お申込みのご連絡
2. 弊社からの返信
 - ・すべてのメールには、24時間以内に返信を差し上げています。
 - ・メールに、デポジットお支払い用の請求書を添付させていただきます。
3. デポジットのお支払い・お振込み
4. 弊社からの入金確認のご連絡と予約確認書PDFの送付
5. 予約確認書PDFの受け取りを持って、予約確定
 - ・以降、キャンセル規約に基づき、キャンセル料金が発生します。

ツアーキャンセルについて

- ・お客様のご都合によりツアーをキャンセルされた場合は、いかなる場合もキャンセル規約に従いキャンセルチャージが発生いたします。ツアー代金のお支払い前でもご請求をさせていただきます。
- ・フライトの遅延やキャンセルが原因で、予定していたツアーに参加できなかった(できない)場合もキャンセル料金は発生しますが、参加日前日9時までにご連絡の上、参加日を変更される場合は、キャンセル料金は頂きません。
- ・強風、高波などにより、スピードボートの運行が難しく、安全の確保ができないと判断した場合は、ツアーをキャンセルする事がございます。キャンセル料金は発生しません。

キャンセル料金について

- 参加日の3日前まで 無料
2日前から前日9時まで 50%
前日9時以降から当日 100%
- ・所定のキャンセル料金と手数料を差し引き、返金させていただきます。
 - ・キャンセル料無料期間中のキャンセルであっても、手数料を差し引いた金額の返金となります。ただし、天候によるツアーキャンセルの場合は、オンライン決済に限り、手数料は頂きません。
- 返金手数 オンライン決済 予約金額の5% 銀行振込 振込手数料

返金方法について

- ・オンライン決済でデポジットをお支払いの場合
決済時にご利用のカードへ返金致します。ただし、支払日から60日を経過した場合は、クレジットカードへの返金が出来ません。ご指定口座へ返金致します。日本国内銀行への振込の場合は、キャンセル日の三菱UFJ銀行のTTBレートを採用し、日本円に計算致します。予約金額5%の返金手数料は頂きませんが、金融機関に支払う振込手数料を差し引いた金額を返金させていただきます。
- ・銀行振込でデポジットをお支払いの場合
お支払い額から振込手数料を差し引いた金額をご指定口座へ返金させていただきます。

貴重品の管理について

ボートに持ち込まれる現金・貴重品等はすべて自己管理とさせていただきます。盗難等は弊社では一切責任を負えません。ツアーに必要な物、パスポートなどは、ホテルの金庫にお預けの上ツアーにご参加ください。

お忘れ物の取り扱いについて

ボート、港ラウンジ内のお忘れ物について

- ・お忘れ物に気づきましたら、なるべく早くご連絡ください。翌日、ツアー開始後は、お忘れ物の検索が難しくなります。
- ・お品物は、弊社Amariコサムイ内ダイブセンターの保管庫にて管理いたします。保管期間は、ツアー終了後～一か月間です。

送迎車内のお忘れ物について

バス会社にツアー送迎を委託する事もございます。お品物が、弊社まで届くまでに、時間を要する場合がございます。お忘れ物のお問い合わせのないお品物については、バス会社管理となります。

お品物の受け取りについて

- ・Amariコサムイ内、ダイブセンターでお受け取り下さい。
- ・ホテルへのお届けについては、お急ぎの場合と無料送迎範囲エリア外のホテルは、お車代エリアにより300THB～をお客様へご負担いただく場合がございます。

連絡手段について

すべてのメール、お問合せには、24時間以内に返信をしております。

携帯メール (ezweb,softbank,docomo)とフリーメール (hotmail,gmail,yahooメール、特に.ne.jpで終わるアドレス) をご利用の方は、弊社からのメールが届かない場合がございます。

24時間経っても弊社からのメールを受信されない場合は、迷惑メールフォルダを確認の上、別メールアドレスから再送または、Lineなど別の手段でお問い合わせくださいますよう、お願い致します。

天候によるツアーのキャンセルや変更・送迎時間の変更などは、メールでご連絡をさせていただきます。
サムイ島滞在中、メールのご利用ができない場合は、事前にお知らせください。

日本語でのお問合せ先

メール info@samuidiscoverydivers.com

携帯電話 082 278 3764

(日本の携帯からお掛けの場合 +66 82 278 3764)

Line ID emiusm

Twitter @DiscoverySamui

体験ダイビングよくあるご質問

■セイルロックで体験ダイビングはできますか？

体験ダイビングが初めての方

安全上、セイルロックでの体験ダイビングの受付は出来かねます。

一年を通して、海況が安定しているタオ島体験ダイビングにご参加ください。

セイルロックでの体験ダイビングをご希望の場合は、2日目以降にお申込み下さい。

体験ダイビングの経験がある方

参加条件 ・水泳ができる

・体力がある

・1年以内が望ましいが、過去3年以内にPADIの体験ダイビングプログラムに参加したことがある。(*不明な方は、お名前と生年月日から照会が可能です。)

その他の条件として、

・2名以上でお申込みください。または、ファンダイバーの同行者と一緒にお申込みください。

ファンダイバーの方は、体験ダイビング参加者とバディーを組んで頂き、体験ダイビングのレベル内でダイビングお楽しみください。ジンベイザメ狙いのダイビングの場合は、浅めのコース取りをします。また、セイルロックは海を突き抜けた岩礁の為、浅いエリアから魚影の濃いポイントですので、十分お楽しみいただけます。

・お1人でお申込みの場合は、ツアー代金に別途プライベートインストラクター代金2000THBをご請求させていただきます。ただし、GW・夏休み期間中・シルバーウィークなどの繁忙期は、インストラクターとマンツーマンとなるご予約の事前受付はしていません。

・セイルロックでの体験ダイビングは、通料金5980THBとなり、割引はできません。

また、ファンダイバー、体験ダイバーのペアでお申込みの場合の料金は、お2人で10800THBとさせていただきます。

・海況、コンディションによっては、有資格者にも難易度が高くなるポイントです。ご予約確定後であっても、参加日の10日前後を目途に海況により参加をお断りまたは、ポイントをタオ島へ変更をご提案させていただきます場合がございます。予めご了承をお願い致します。